

Утверждаю

Директор МБОУ «СОШ №21»

г.Салавата



О.А. Урванцева

Приказ от «17» 04 2019г. № 247

**Положение**

**о контроле качества оказания платных дополнительных  
образовательных услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**«Средняя общеобразовательная школа № 21»**

**городского округа город Салават**

**Республики Башкортостан**

РАССМОТРЕНО

Протокол заседания педагогического  
совета от «17» 04 2019г. № 17

СОГЛАСОВАНО

Совет МБОУ «СОШ №21» г.Салавата  
Протокол от «17» 04 2019г. №4

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБОУ «СОШ №21» г. Салавата по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБОУ «СОШ №21» г. Салавата.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

## **2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - МБОУ «СОШ №21» г. Салавата, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется

неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных МБОУ «СОШ №21» г.Салавата, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

#### **4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

4.1.Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата определяется в

соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

## **5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБОУ «СОШ №21» г. Салавата требований заключённых договоров;

5.1.3. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.5. Анализируются принятые в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата меры по случаям возникновения конфликта интересов работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а также условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.8. Проводится анализ формирования цен на платные дополнительные образовательные услуги и его соответствие порядку, установленному её учредителем;

5.1.9. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.10. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата является руководитель или ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ «СОШ №21» г. Салавата, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБОУ «СОШ №21» г. Салавата, регламентирующими деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора МБОУ «СОШ №21» г. Салавата путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3.В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБОУ «СОШ №21» г. Салавата, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МБОУ «СОШ №21» г. Салавата несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

